



บันทึก

ส่วนงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โทร. 6266

ที่ พน/19785

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง ขอส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2/2568 (ครั้งที่ 4 ของปีบัญชี 2567)

เรียน ตามรายชื่อแนบท้าย

ตามที่ คณะกรรมการจัดการความรู้ ได้มีการประชุม ครั้งที่ 2/2568 (ครั้งที่ 4 ของปีบัญชี 2567) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน การจัดสรรทรัพยากร พร้อมทั้งพิจารณาผลรางวัล ต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) ปีบัญชี 2567 และแนวทางการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ ปีบัญชี 2568 นั้น

ในการนี้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.) ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานการประชุมดังกล่าว (เอกสารแนบ 1) หากท่านมีประเด็นแก้ไข โปรดแจ้ง พน.ตามเอกสารรับรองรายงานการประชุม (เอกสารแนบ 2) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-Mail : krittayachat.sa@baac.or.th **ภายในวันพุธที่ 5 มีนาคม 2568** ทั้งนี้ หากพ้นจากเวลาที่กำหนดไว้ ขอให้ท่านรับรองรายงานการประชุมดังกล่าว โดย พน.มอบหมายให้ นางสาวกฤตยฉัตร สารีบุตร พนักงานเสริมสร้างความสามารถบุคคล 5 WAN 6266 เบอร์โทรศัพท์มือถือ 06 4159 1535 เป็นผู้ประสานงานในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

รายชื่อแนบท้าย

1. ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายมานพ จินาไหม)
2. ผอ.พส.
3. ผอ.นย.
4. ผอ.ทน.
5. ผอ.บส.
6. ผอ.งฝ.
7. ผอ.สบ.
8. ผอ.สป.
9. ผอ.พล.
10. ผอ.ฝสช. 9 ภาค
11. ผอ.สอ.
12. ผอ.สพ.
13. ผอ.ลอ.
14. ผอ.พอ.
15. ผอ.ปอ.
16. ผอ.วพ.

(นางสายใจ ภูริฉาย)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

เอกสารแนบ

[เอกสารแนบ 1 รายงานประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 2-2568.pdf](#)

[เอกสารแนบ 2 เอกสารรับรองรายงานการประชุม.docx](#)

เอกสารอ้างอิง

1.อ้างอิงบันทึกฉบับอื่น

[พณ/9183](#) 28 มกราคม 2568 ขอเชิญประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2/2568 (ครั้งที่ 4 ของปีบัญชี 2567)

เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้
ครั้งที่ 2/2568 (ครั้งที่ 4 ของปีบัญชี 2567)

วันพุธที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 21 ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ และประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams

กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

1. นายมานพ	จินาไหม	ผู้ช่วยผู้จัดการ		ประธานกรรมการ
2. นายจรัสศักดิ์	สุยาคำ	ผู้อำนวยการสำนัก 12	สพ.	กรรมการ
3. นางสาวใจ	ภูริฉาย	ผู้อำนวยการสำนัก 12	พน.	กรรมการ
4. นางสาวกมลวรรณ	สองสุข	ผู้อำนวยการสำนัก 12	พอ.	กรรมการ
5. นางสาวสุพัตรา	ภูพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.นล.	กรรมการ
6. นายสุทัย	ฉกะนันท์	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.อล.	กรรมการ
7. นายกนก	กนิตศรีบำเพ็ญ	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.กล.	กรรมการ
8. นายสมศักดิ์	ทะรารัมย์	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.ตอ.	กรรมการ
9. นายบุญมา	กุลชาติ	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.อบ.	กรรมการ
10. นายอุทัย	พิมพ์ไกร	รองผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.นบ.	กรรมการ
11. นางดวงจันทร์	ฉันทภากร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.ตล.	กรรมการ
12. นายณัฐวุฒิ	มุขนาค	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.ตบ.	กรรมการ
13. นายดำรงศักดิ์	ช่วยนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.สป.	กรรมการ
14. นางสมศรี	ชื่นนิยม	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.พส.	กรรมการ
15. นายวิรุฬห์	แสงสุข	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.พล.	กรรมการ
16. นายภาคิม	สุธรรมมา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 12	แทน ผอ.งฝ.	กรรมการ
17. นายภาษณ์กร	สมัครพงศ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก 11	แทน ผอ.ปอ.	กรรมการ
18. นางนารีรัตน์	บุญโชติ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 11	แทน ผอ.นย.	กรรมการ
19. นางสาวกรรณิกา	แสงจันทร์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย 11	แทน ผอ.บส.	กรรมการ
20. นางสาวปิยวรรณ	บุญเพ็ญ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก 11	แทน ผอ.วพ.	กรรมการ
21. นางสาววรรณวิภา	สกุลครู	ผู้บริหารทีม 10	แทน ผอ.สพ.	กรรมการ
22. นางศุภลักษณ์	ดวงบุบผา	ผู้บริหารทีม 10	แทน ผอ.ทน.	กรรมการ
23. นางอมรัตน์	ปรุงพาณิช	ผู้บริหารทีม 10	แทน ผอ.ลอ.	กรรมการ
24. นางวาสนา	เจียรประภาดำรงค์	พนักงานบริหารทั่วไป 9	แทน ผอ.ตต.	กรรมการ
25. นางเกษมณี	วรกิจโสภณไพศาล	พนักงานวิเคราะห์งานสินเชื่อ 8	แทน ผอ.สบ.	กรรมการ
26. นางสาวกิงผกา	กรอบเพ็ชร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก 12	พน.	กรรมการและเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวธิดารัตน์	เต็มเนื้อทอง	ผู้บริหารทีม 10	งฝ.
2. นางสาวนิตา	กุลจิราพันธ์	ผู้บริหารทีม 10	พน.
3. นางสาวรัศมี	เนสราช	พนักงานบริหารทั่วไป 7	ตต.
4. นายคณพัฒน์	อาษา	พ.สสพ. 8	พน.
5. นางสาวณัฐพร	วิภาวิวัฒน์	พ.สสพ. 8	พน.
6. นายวรากร	เทียมเมือง	พ.สสพ. 8	พน.
7. นายณัฏพงค์	ธรรรัตน์กาญจน์	พ.สสพ. 8	พน.
8. นางสาวอรชชา	กลิ่นหอม	พ.สสพ. 7	พน.
9. นางสาวกฤตยฉัตร	สารีบุตร	พ.สสพ. 5	พน.

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

นายมานพ จินาไหม ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ กล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

ประธานกรรมการฯ กล่าวเปิดการประชุม และกล่าวแสดงความยินดีกับส่วนงานที่ได้รับรางวัลองค์ความรู้ที่เป็นเลิศระดับองค์กร (Best of the Best) ปีบัญชี 2567 จากกิจกรรมนำเสนอผลงานชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) เพื่อค้นหาคำว่าองค์ความรู้ที่เป็นเลิศระดับองค์กร (Best of the Best) ปีบัญชี 2567 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2568 โดยได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการจัดการความรู้ ผู้บริหาร ผู้นำเสนอผลงานทั้ง 10 ส่วน และพนักงานที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ผ่านกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ตั้งแต่ระดับสาขา สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ฝ่ายกิจการสาขาภาค และสำนักงานใหญ่ และขอแสดงความยินดีกับฝ่ายบริหารจัดการข้อมูล ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ สาขาพญา สนจ.ชลบุรี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศลำดับ 1 และสาขาลาดยาว สนจ.นครสวรรค์ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศลำดับ 2

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568

จากการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 1/2568 (ครั้งที่ 3 ของปีบัญชี 2567) เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2568 สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.) ได้นำส่งรายงานการประชุมให้คณะกรรมการฯ พิจารณาตามบันทึกที่ พน/4974 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 ซึ่งคณะกรรมการฯ ไม่มีประเด็นแก้ไข

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

3.1 รายงานความก้าวหน้าตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2567

ทีมเลขานุการฯ รายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ จำนวน 14 โครงการ โดยมีโครงการแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ จำนวน 4 โครงการ และโครงการแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ จำนวน 8 โครงการ ทุกโครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานโครงการแผนแม่บทการจัดการความรู้ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗

โครงการที่เป็นแผนแม่บท KM จำนวน 4 โครงการ			
โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า	สถานะ
1. โครงการบริหารจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในกระบวนการที่สำคัญ	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 95	●
2. โครงการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อฟื้นฟูศักยภาพและสร้างรายได้ให้ลูกค้า (Center of Excellence : CoE)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 50	●
3. โครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 50	●
4. โครงการ Knowledge Cafe แลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 80	●

โครงการที่เป็นแผนปฏิบัติการ จำนวน 8 โครงการ			
โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า	สถานะ
5. โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ๕.๓.๕. (LR)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 50	●
6. โครงการทบทวนแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ (KM Master Plan)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 75	●
7. โครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 50	●
8. โครงการต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 25	●
9. โครงการส่งเสริมและสื่อสารด้านการจัดการความรู้	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 50	●
10. โครงการสอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM Audit)	ขั้นตอนที่ 4	ร้อยละ 50	●
11. โครงการถอดองค์ความรู้ผู้บริหาร ๕.๓.๕. (Guru Experience)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 25	●
12. โครงการผลิตสื่อองค์ความรู้ที่เป็นเลิศ (Best Practice)	ขั้นตอนที่ 5	ร้อยละ 25	●

3.1.1 โครงการบริหารจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในกระบวนการที่สำคัญ โดย พน. ได้ดำเนินการกำหนด แสวงหา และจัดเก็บองค์ความรู้จากระบบงานสำคัญ (Core System) เพื่อถอดองค์ความรู้ จำนวน 5 กระบวนการ ได้แก่ 1) สินเชื่อสหกรณ์ 2) อำนวยสินเชื่อ 3) จัดการหนี้ 4) พัฒนาลูกค้า 5) เงินฝาก (เพิ่มเติม) จัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์ในชื่อ “KM เอาอยู่ รู้ทัน ป้องกันเสี่ยง” พร้อมทั้งจัดทำสื่อ One Page เผยแพร่ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ Line OA : BAAC Academy/BAAC Society, Website : Knowledge Center/ Knowledge Café เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ควบคู่กับการสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม KM WOW WOW ครั้งที่ 4 และสนับสนุนให้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงานวิเคราะห์งานสินเชื่อ พนักงานบริหารสินเชื่อ พนักงานบริหารจัดการหนี้ พนักงานพัฒนาลูกค้า เรียนรู้และทำแบบทดสอบ โดยมีผู้ผ่านเกณฑ์ จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 73 ของกลุ่มเป้าหมาย ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.2 โครงการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อฟื้นฟูศักยภาพและสร้างรายได้ให้ลูกค้า (Center of Excellence : CoE) โดย พน. ได้ดำเนินการถอดองค์ความรู้ที่สำคัญ จำนวน 11 องค์ความรู้ จาก 9 ฝ่ายกิจการสาขาภาค โดยแบ่งเป็นความรู้ในพัฒนาลูกค้าเกษตรกรร่วมกับลูกค้าหัวขบวน จำนวน 9 องค์ความรู้ และความรู้ด้านนวัตกรรมเกษตร จำนวน 2 องค์ความรู้ รายละเอียด ดังนี้

- 1) ความรู้ด้านพัฒนาลูกค้าเกษตรกร ร่วมกับลูกค้าหัวขบวน
 - 1.1) ฝึกกินผล - ไร่แนนแนน

- 1.2) เห็ด – ฟาร์มเห็ดบ้านสาคลี
- 1.3) เห็ด – แปลงใหญ่เห็ดคลองตะเกรา
- 1.4) เห็ด – ไชโยฟาร์มเห็ดแครง
- 1.5) ผักปลั่ง - อังชัย สวนสมรม
- 1.6) พริก – วิสาหกิจชุมชนหนองหลวงม่วงไข่
- 1.7) กล้วยหอมทอง – กลุ่มเกษตรกรปลูกกล้วยหอมทอง
- 1.8) ถั่วเขียว – ถั่วเขียวหลังนา
- 1.9) ผัก/ผลไม้ - บจก.พีเจ ริช อินเทอร์เน็ตกรุ๊ป
- 2) ความรู้ด้านนวัตกรรมเกษตร
 - 2.1) 4 ป.เดิมบางนางบวช
 - 2.2) โครงการขจัดและสร้างมูลค่าเพิ่มจากเศษวัสดุเหลือใช้จากมันสำปะหลัง

เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ โดย พน.ส่งมอบ สื่อวีดิทัศน์องค์ความรู้นวัตกรรมเกษตรให้สำนักวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เนื่องจากเป็นส่วนงานที่มุ่งเน้นนวัตกรรม ส่วนความรู้ด้านพัฒนาลูกค้ายุทธศาสตร์ได้สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาลูกค้ายุทธศาสตร์ ฝสข. และ สนง. เรียนรู้ ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.3 โครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model) โดย พน.ได้ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ดังนี้ 1) กูรูสายอาชีพแบ่งปันความรู้ ผ่านกิจกรรม KM WOW WOW ครั้งที่ 1 และ 2) ผอ.ฝ่าย/สำนักแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ Role Model ด้าน K รู้ลึก รู้จริง โดยมีผู้ร่วมกิจกรรมสร้างองค์ความรู้เพื่อแบ่งปันในระบบ LR จำนวน 16 สายอาชีพ รวมทั้งสิ้น 31 องค์ความรู้ (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.พ. 2568) และ พน.ได้ส่งเสริมให้พนักงานแต่ละสายอาชีพเข้าเรียนรู้และประเมินผลการเรียนรู้ โดยอยู่ระหว่างสรุปจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.4 โครงการ Knowledge Cafe แลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ โดย พน.ได้ดำเนินการพัฒนา ช่องทางในการสื่อสารเผยแพร่องค์ความรู้เพิ่มเติมผ่านเครือข่าย Internet เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ ผ่านอุปกรณ์ (Device) ที่หลากหลาย และสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ แบ่งเป็น 2 กิจกรรม ดังนี้

1) **กิจกรรมที่ 1** เพิ่มช่องทางเผยแพร่องค์ความรู้ โดยพัฒนาช่องทางการสื่อสารแบ่งปันองค์ความรู้ ผ่านแอปพลิเคชัน Google Sites ที่เชื่อมโยงกับ Line OA : BAAC Academy แล้วเสร็จ ปัจจุบันมีผู้ใช้งานระบบ จำนวน 3,407 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568)

- 2) **กิจกรรมที่ 2** ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ และสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้
- 2.1) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ 2/2567 (ครั้งที่ 1 ปีบัญชี 2567) วันที่ 3 ก.ค. 2567
 - 2.2) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ 3/2567 (ครั้งที่ 2 ปีบัญชี 2567) วันที่ 21 ต.ค. 2567
 - 2.3) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ 1/2568 (ครั้งที่ 3 ปีบัญชี 2567) วันที่ 7 ม.ค. 2568
 - 2.4) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ 2/2568 (ครั้งที่ 4 ปีบัญชี 2567) วันที่ 19 ก.พ. 2568
- โดยอยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.5 โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) โดย พน.ได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม ดังนี้

1) **กิจกรรมที่ 1** การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) พน.ร่วมกับฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (พส.) ปรับปรุงระบบให้รองรับการใช้งาน โดยในปีบัญชี 2567 มีการพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้ 1) จัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ 21 สายอาชีพ และ 2) จัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้จากการอบรมภายนอก เพื่อให้ความรู้จากการลงทุนด้านการพัฒนาไม่สูญหาย ขยายโอกาสในการเรียนรู้ต่อยอดอย่างทั่วถึง โดยในปีบัญชี 2568 จะมีการต่อยอดเป็นระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System : KMS) เนื่องจากระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ยังมีข้อจำกัดในการพัฒนาระบบ พน.จึงเตรียมการพัฒนาระบบ KMS ร่วมกับบริษัทภายนอก

2) **กิจกรรมที่ 2** การทบทวน KM Taxonomy เพื่อศึกษาหมวดองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้สอดคล้องกับ BAAC Work System ของธนาคาร

โดยอยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบ และจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.6 โครงการทบทวนแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ (KM Master Plan) โดย พน.ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี ปีบัญชี 2567 – 2571 (ทบทวนครั้งที่ 1) และแผนปฏิบัติการ ปีบัญชี 2568 แล้วเสร็จ และขอความเห็นชอบตามลำดับแล้ว ดังนี้

- 1) คณะกรรมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 1/2568 (ครั้งที่ 3 ของปีบัญชี 2567) เมื่อวันที่ 7 ม.ค. 2568
- 2) คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 21 ม.ค. 2568
- 3) คณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2568

โดยอยู่ระหว่างเตรียมการสื่อสารแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ระยะ 5 ปี ปีบัญชี 2567 – 2571 (ทบทวนครั้งที่ 1) และแผนปฏิบัติการ ปีบัญชี 2568 และจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.7 โครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) พน.ได้สนับสนุนให้ทุกส่วนงานดำเนินกิจกรรม CoPs แล้ว ดังนี้

1) ส่วนงานดำเนินกิจกรรม CoPs และจัดเก็บเผยแพร่องค์ความรู้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 1,102 ชุมชน
2) มีการจัดเวทีนำเสนอผลงานเพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ที่เป็นเลิศระดับองค์กร (Best of the Best) ปีบัญชี 2567 เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2568 โดยมีส่วนงานที่ได้รับรางวัล BAAC CoPs Best of the Best ดังนี้

- 2.1) รางวัลชนะเลิศ ฝ่ายบริหารจัดการข้อมูล สนง. ได้รับรางวัลมูลค่า 30,000 บาท
- 2.2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 สาขาพญา สนง.ชลบุรี ต่อ. ได้รับรางวัลมูลค่า 25,000 บาท
- 2.3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 สาขาลาดยาว สนจ.นครสวรรค์ นล. ได้รับรางวัลมูลค่า 15,000 บาท

3) กำหนดมอบโล่รางวัลในงานวันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ครั้งที่ 18 ปีบัญชี 2567

4) อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.8 โครงการต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) โดย พน.ได้ขอความเห็นชอบเกณฑ์การคัดเลือกรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้จากคณะกรรมการจัดการความรู้ ในการประชุมครั้งที่ 1 ปีบัญชี 2567 และได้สื่อสารส่งเสริมกิจกรรมตามเกณฑ์การคัดเลือกต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) ประเภท “บุคคล” และประเภท “ส่วนงาน” ปีบัญชี 2567 อย่างต่อเนื่อง และบูรณาการร่วมกับการสื่อสารกิจกรรม KM WOW WOW ครั้งที่ 2 – 5 โดย พน.จะเสนอขอความเห็นชอบผลคะแนนรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ในวาระเพื่อพิจารณา 4.1 ต่อไป หากได้รับความเห็นชอบจะมีการมอบโล่รางวัลในงานวันวัฒนธรรม ธ.ก.ส. ครั้งที่ 18 ปีบัญชี 2567

3.1.9 โครงการส่งเสริมและสื่อสารด้านการจัดการความรู้ โดย พน.ได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม ได้แก่

1) กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านการจัดการความรู้ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1.1) สื่อสารข่าวสารและองค์ความรู้ กิจกรรม KM Weekly ทุกสัปดาห์ จำนวน 31 ครั้ง ข้อมูล ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568

1.2) กิจกรรม KM WOW WOW จำนวน 6 ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ ข้อมูล ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568

1.3) การบูรณาการกิจกรรมร่วมกับกลุ่มงานจรรยาบรรณและวัฒนธรรมองค์กร ฝ่ายทรัพยากร มนุษย์ (ทน.) ผ่านวัฒนธรรมสาร เพื่อสนับสนุนบทบาท Role model ตัว K รู้ลึก รู้จริง

1.4) สนับสนุน ผอ.ฝ่าย/สำนัก ให้มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ ผ่านระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR)

1.5) อยู่ระหว่างดำเนินการกิจกรรมส่งเสริมกิจกรรม โดยมุ่งเน้นพนักงาน Gen Z

2) กิจกรรมที่ 2 พัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

2.1) ศึกษาดูงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2567

2.2) ทีมงานการจัดการความรู้ เข้ารับการอบรมหลักสูตร Knowledge Capturing เทคนิคการ ถอดองค์ความรู้กับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

2.3) อบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรส่งเสริมความรู้ด้านการจัดการความรู้” ในบทบาท นักส่งเสริมการจัดการความรู้ของส่วนงาน (KM Facilitator) รวมจำนวน 138 คน

ทั้งนี้ อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.10 โครงการสอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM Audit)

โดย พน.ได้ดำเนินการสนับสนุนความสามารถของทีมงานด้านการจัดการความรู้ในการกำหนดแนวทาง/วิธีการในการสอบทานการดำเนินงานของกระบวนการที่สำคัญด้านการจัดการความรู้ (KM Audit) ซึ่งดำเนินการภายใต้ 2 กิจกรรม ดังนี้

1) **กิจกรรมที่ 1** การสอบทานกระบวนการสำคัญด้านการจัดการความรู้ โดย พน.ศึกษาข้อมูลและ กำหนดแนวทาง/เครื่องมือในการทำ KM Audit แล้ว อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการทบทวนกระบวนการสอบทาน (KM Audit)

2) **กิจกรรมที่ 2** การประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ อยู่ระหว่างทบทวนแนวทางการประเมินผลด้านการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2567 รอบปลายปี

3.1.11 โครงการถอดองค์ความรู้ผู้บริหาร ธ.ก.ส. (Guru Experience) โดย พน.ได้ดำเนินการ ถอดองค์ความรู้ที่สำคัญจากผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในปีบัญชี 2567 จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ 1) รองผู้จัดการ นายชาปณ์ เงินรวง 2) รองผู้จัดการ นายพงษ์พันธ์ จงรักษ์ 3) ผู้ช่วยผู้จัดการ นายโยธิน เพิ่มพูล 4) ผู้ช่วยผู้จัดการ นายศรัทธา อินทรพรหม และได้จัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์เผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ Line OA : BAAC Academy/BAAC Society, Website : Knowledge Center/Knowledge Cafe/สำนักพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ BAAC Society for Facebook และ VDO On Demand อีกทั้งสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาผ่านกิจกรรม KM WOW WOW ทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ในวันสถาปนาธนาคาร ปีที่ 59 และสนับสนุนการเรียนรู้ และ พัฒนาร่วมกับหลักสูตรที่ พน.ดำเนินการ ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

3.1.12 โครงการผลิตสื่อองค์ความรู้ที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดย พน.ได้ดำเนินการถอดองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ปีบัญชี 2566 จำนวน 10 เรื่อง เพื่อผลิตสื่อ วิทยุทัศน์ ดังนี้ 1) จัดการ NPLs อย่างยั่งยืน สาขาปากจั่น สนจ.ระนอง ตบ. 2) DM Easy & Alert สาขาจอมพระ สนจ.สุรินทร์ อล. 3) APP IT ALL สาขาบ้านหมี่ สนจ.ลพบุรี กล. 4) X Growth... 3 4 Go !! สาขาบ้านสร้าง ปราจีนบุรี ตอ. 5) Land Slide สาขาพรานกระต่าย สนจ.กำแพงเพชร นล. 6) We Care U สาขานางเลิ้ง สกน. 7) การจัดการหนี้ NPLs ด้วยเครื่องมือวิเคราะห์หนี้รายคน สาขาบางปลาหม้อ สนจ.สุพรรณบุรี ตต. 8) THE SECRET OF PAKHO เคล็ด (ไม่) ลับ พิษิตเป้าหมาย FBI สาขาปะโค สนจ. อุตรธานี อบ. 9) End to End Process ฝ่ายบริหาร จัดการคุณภาพหนี้ สนญ. 10) พรุ้งนี้ (แม่สาย) ที่จะเติบโต สาขาแม่สาย สนจ.เชียงราย นบ. โดยได้ดำเนินการ เผยแพร่สื่อองค์ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ Line OA : BAAC Academy/BAAC Society, Website : Knowledge Center/Knowledge Cafe/สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, BAAC Society for Facebook และ VDO On Demand และได้สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาร่วมกับหลักสูตรที่ พน.ดำเนินการ ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

มติที่ประชุม รับทราบ

3.2 การจัดสรรทรัพยากรที่สนับสนุนด้านการจัดการความรู้

3.2.1 การจัดสรรทรัพยากรทางการเงิน

ธนาคารได้จัดสรรงบประมาณด้านการจัดการความรู้ ปีบัญชี 2567 จำนวน 16,060,000 บาท โดย พน. ได้ดำเนินโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมด้านการจัดการความรู้ อีกทั้งจัดสรรให้ทุกส่วนงานนำไปขับเคลื่อน การจัดการความรู้ของส่วนงาน ภายใต้โครงการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ปัจจุบัน พน.ใช้งบประมาณไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 10,687,465.96 บาท คงเหลือ 5,372,534.04 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568)

3.2.2 ทรัพยากรที่ไม่ใช่การเงิน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ดังนี้

1) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

- 1.1) รองรับการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs)
- 1.2) เพิ่มช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ จำนวน 21 สายอาชีพ
- 1.3) เพิ่มช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้จากการอบรมพัฒนา

2) ด้านสื่อองค์ความรู้/คู่มือ

- 2.1) Guru Experience
- 2.2) การจัดการความรู้
- 2.3) การใช้ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR)
- 2.4) การสมัครกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs)
- 2.5) KM เอาอยู่ รู้ทัน ป้องกันเสี่ยง
- 2.6) Center of Excellence : CoE
- 2.7) Best Practice
- 2.8) คู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บทที่ 203.03 การจัดการความรู้ธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- 2.9) คู่มืองานคุณภาพ ธ.ก.ส. บทที่ 203.27.08 กระบวนการจัดการความรู้
- 2.10) คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส (หลักสูตรภายนอก และ

Guru สายอาชีพ)

- 3) ด้านรางวัลจูงใจ
 - 3.1) รางวัลจากการร่วมกิจกรรม KM WOW WOW CoPs และ KM Awards
 - 3.2) เงินรางวัล BAAC CoPs Best of the Best ลำดับที่ 1 – 3
- 4) ด้านบุคลากร
 - 4.1) หลักสูตรเทคนิคการถอดองค์ความรู้ (Knowledge Capturing)
 - 4.2) หลักสูตรการพัฒนานักส่งเสริมการจัดการความรู้ (KM Facilitator)

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 รางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) ปีบัญชี 2567

ที่มเลขานุการฯ เสนอผลคะแนนตามเกณฑ์รางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) เพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณาผลรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) ของพนักงาน และส่วนงานที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ยอดเยี่ยม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกรางวัลต้นแบบ (KM Awards) แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- 1) ประเภท “บุคคล” (พนักงานทุกระดับ)
 - 1.1) การสร้างและเผยแพร่ความรู้ในระบบ LR และเป็นสมาชิก CoPs 30 คะแนน
 - 1.2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ 30 คะแนน จำแนกเป็น
 - เข้าร่วมกิจกรรม KM WOW WOW ในปีบัญชี 2567
 - ร่วมโหวตผลงานองค์ความรู้ในระบบ LR
 - ร่วมแสดงความคิดเห็นในระบบ LR
 - 1.3) การสร้างนวัตกรรม โดยส่งแนวคิดนวัตกรรม 20 คะแนน
 - 1.4) การเรียนรู้ในระบบ e-Learning และผ่านเกณฑ์ 80% เฉพาะชุดวิชา ปีบัญชี 2567
- 2) ประเภท “ส่วนงาน” (สำนักงานใหญ่ และ ฝ่ายกิจการสาขาภาค)
 - 2.1) กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) 20 คะแนน จำแนกเป็น
 - สมัครกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ และเผยแพร่องค์ความรู้ในระบบ LR
 - ได้รับรางวัล Best Practice/Best of the Best ปีบัญชี 2567
 - 2.2) การสร้างและเผยแพร่ความรู้ของส่วนงานในระบบ LR 20 คะแนน
 - 2.3) การสร้างนวัตกรรม 20 คะแนน จำแนกเป็น
 - ส่งผลงานเข้าสู่การคัดเลือกแนวคิดนวัตกรรม หรือ ส่งประกวดนวัตกรรม
 - ส่งผลงานเข้าสู่การคัดเลือกแนวคิดนวัตกรรม และ ส่งประกวดนวัตกรรม
 - ส่วนงานมีผู้ส่งแนวคิดนวัตกรรม (รายบุคคล)
 - 2.4) การเรียนรู้ในระบบ e-Learning ผ่านเกณฑ์ 80% ของชุดวิชา ปีบัญชี 2567 40 คะแนน

4.1.2 พนักงานและส่วนงานที่ได้คะแนนสูงสุด 3 ลำดับ ตามเกณฑ์ฯ KM Awards ปีบัญชี 2567

- 1) รางวัลประเภท “บุคคล” จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 - ลำดับที่ 1 น.ส.นงนภัส เดชธรรมรงค์ พนักงานประชาสัมพันธ์ 8 สำนักสื่อสารองค์กร
 - ลำดับที่ 2 น.ส.กุลญรัศม์ เกษร บุคลากร 8 ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ลำดับที่ 3 นายภูเบศ จุวัฒนา พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 9 สำนักแผนดิจิทัลเทคโนโลยี และสารสนเทศ

- 2) รางวัลประเภท “ส่วนงาน” (ฝ่ายกิจการสาขาภาค) จำนวน 5 รางวัล ได้แก่
 - ลำดับที่ 1 ฝ่ายกิจการสาขาภาคใต้ตอนล่าง
 - ลำดับที่ 2 ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง
 - ลำดับที่ 3 ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
 - ลำดับที่ 3 ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันออก
 - ลำดับที่ 3 ฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก
- 3) รางวัลประเภท “ส่วนงาน” (สำนักงานใหญ่) จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 - ลำดับที่ 1 ฝ่ายบริหารจัดการข้อมูล
 - ลำดับที่ 2 สำนักธุรกิจต่างประเทศ
 - ลำดับที่ 3 ฝ่ายปฏิบัติการบริการอิเล็กทรอนิกส์

ที่ประชุมมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ประธานกรรมการฯ เสนอให้เพิ่มเติมรางวัล KM Awards ประเภท “บุคคล” ให้แก่พนักงานที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม เพื่อเป็นการชมเชย และเพื่อให้จำนวนผู้ที่ได้รับรางวัลเหมาะสมกับสัดส่วนพนักงานธนาคาร โดยพิจารณาจากลำดับคะแนนที่ใกล้เคียงในลำดับถัดมา ได้จำนวนเพิ่มเติมอีก 6 คน ตามรายชื่อ ดังนี้

- 1.1 น.ส.กนกวรรณ จิตรกุล พนักงานบัญชี 9 ฝ่ายการบัญชี
- 1.2 นายธนภัฏ ภิรมย์ราช ผู้จัดการสาขา สาขานาด้าง สำนักงาน อ.ก.ส.จังหวัดเลย
- 1.3 นายจักริน วงศ์ประดับแพร พนักงานพัฒนาธุรกิจ 7 สาขาปะโค สำนักงาน อ.ก.ส.จังหวัดอุดรธานี
- 1.4 น.ส.ดวงพร มีมูลผล พนักงานพัฒนาลูกค้า 8 ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชุมชน
- 1.5 น.ส.ณรรชพรรณ ใจนวล พนักงานประเมินคุณภาพองค์กร 8 สำนักประเมินผลองค์กร
- 1.6 น.ส.วรัญญา วงศ์ศรียานนท์ พนักงานตรวจสอบ 7 สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต

2. นายจิรศักดิ์ สุยาคำ ผอ.สพ. ให้ข้อเสนอแนะว่า ในปีบัญชี 2568 รางวัลประเภท “บุคคล” ควรแบ่งเป็น รางวัลประเภท “บุคคล” (ฝ่ายกิจการสาขาภาค) และรางวัลประเภท “บุคคล” (สำนักงานใหญ่) เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกับรางวัลประเภทส่วนงาน และขยายผลจำนวนผู้ที่ได้รับรางวัล เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจอย่างทั่วถึง

มติที่ประชุม เห็นชอบ และมอบหมายให้ทีมเลขานุการฯ ดำเนินการ

4.2 แนวทางการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ ปีบัญชี 2568

ทีมเลขานุการฯ ขอความเห็นที่ประชุมถึงแนวทางการกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ เพื่อดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ต่อเนื่องในปีบัญชี 2568 โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

4.2.1 ผลการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ปีบัญชี 2567 พบว่า บางประเด็นการเรียนรู้มีส่วนงานนำไปเป็นหัวข้อในการดำเนินกิจกรรม CoPs จำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับสัดส่วน รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นเรียนรู้ ปีบัญชี 2567	องค์ความรู้ (เรื่อง)	ร้อยละ
1	FBI	376	34.12
2	การบริหารจัดการหนี้ FBI	347	31.49
3	เงินฝาก	91	8.26
4	การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้	88	7.99
5	การเติบโตของสินเชื่อ (Growth)	79	7.17
6	การลดค่าใช้จ่ายของส่วนงานเกษตรรุ่นใหม่	42	3.81
7	นวัตกรรม	38	3.45
8	การฟื้นฟูลูกค้าพักชำระหนี้	28	2.54
9	เกษตรกรรมรุ่นใหม่	7	0.64
10	SMEหัวขบวน	4	0.36
11	S1/S2/S3	2	0.18

4.2.2 ทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2568



ทีมเลขานุการฯ ทบทวนประเด็นการเรียนรู้ในกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ปีบัญชี 2568 ให้สอดคล้องกับ 5 ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน และเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินโครงการชุมชนนักปฏิบัติ ปีบัญชี 2568 ที่มุ่งเน้น CoPs for Sustainable Growth โดยเสนอประเด็นการเรียนรู้ที่ทบทวนใหม่ รายละเอียด ดังนี้

เดิม (2567)		ทบทวนใหม่ (2568)	
ประเด็น	ประเด็นเรียนรู้	ประเด็นเรียนรู้	ยุทธศาสตร์
เงินฝาก/ การบริการทาง การเงิน	1. เงินฝาก	1. เงินฝาก	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มเสถียรภาพทางการเงิน
	2. FBI	2. FBI	
	-	3. การเติบโตของ สินเชื่อ (Growth)	
สินเชื่อ	3. การเติบโตของสินเชื่อ (Growth)		ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มการบริหารจัดการ คุณภาพสินเชื่ออย่างยั่งยืน
	4. การบริหารจัดการหนี้	4. การบริหารจัดการหนี้	
	5. S1/S2/S3	-	
พัฒนาลูกค้า	6. ภาครัฐรุ่นใหม่	5. การพัฒนาลูกค้า	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน ลูกค้าสู่การสร้างมูลค่า เกษตร
	7. SME หัวขบวน		
	8. การฟื้นฟูลูกค้าพักชำระหนี้		
Product/Service/ Process	9. นวัตกรรม	6. นวัตกรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มขีดความสามารถ องค์กรด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลและนวัตกรรม
กระบวนการ	10. การพัฒนาปรับปรุง กระบวนการ	7. การพัฒนาปรับปรุง กระบวนการ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถ บุคลากรและกระบวนการ ทำงานที่สำคัญ
	11. การลดค่าใช้จ่ายของส่วนงาน		
สิ่งแวดล้อม	-	8. การดำเนินธุรกิจอย่าง ยั่งยืน (ESG)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมการบริหารจัดการ องค์กรและชุมชนภายใต้ ESG เพื่อมุ่งสู่ความเป็น กลางทางคาร์บอนและ ความหลากหลายทาง ชีวภาพ

ที่ประชุมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. นายจิรศักดิ์ สุยาคำ ผอ.สพ. ให้ข้อสังเกตความสำคัญของเรื่อง Carbon Credit ที่ควรกำหนดเป็นประเด็นในการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ธนาคาร

ทีมเลขานุการ ชี้แจงว่า ข้อที่ 8 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ในรายละเอียดของยุทธศาสตร์ข้อดังกล่าว ครอบคลุมเรื่อง Carbon Credit ในกลยุทธ์ที่ 14 บริการจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และในปีบัญชี 2568 พน.จะเพิ่มเติมการอธิบายถึงขอบเขตหรือนิยามประเด็นการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs)

2. ประธานกรรมการฯ ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรคงประเด็นการเรียนรู้ การลดค่าใช้จ่ายของส่วนงานไว้ เนื่องจากสอดคล้องกับการลดค่าใช้จ่ายพนักงานตามยุทธศาสตร์ที่ 5

3. นายอุทัย พิมพ์ไกร รองผอ.นบ. เสนอให้ยกตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ที่สนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 6 ประเด็นการเรียนรู้ “การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG)” เพื่อให้การดำเนินการได้อย่างถูกต้อง และมีข้อสังเกตว่าการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) เรื่องหนึ่งๆ อาจสนับสนุนมากกว่าหนึ่งยุทธศาสตร์หรือหนึ่งหัวข้อการเรียนรู้ เช่น การสร้างองค์ความรู้สินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม สามารถเลือกประเด็นเรียนรู้ การเติบโตของสินเชื่อ (Growth) สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มเสถียรภาพทางการเงิน หรือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนภายใต้ ESG เพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนและความหลากหลายทางชีวภาพ

มติที่ประชุม เห็นชอบ ประเด็นเรียนรู้ของกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ปีบัญชี 2568 จำนวน 9 หัวข้อ ดังนี้ 1) เงินฝาก 2) FBI 3) การเติบโตของสินเชื่อ (Growth) 4) การบริหารจัดการหนี้ 5) การพัฒนาลูกค้า 6) นวัตกรรม 7) การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ 8) การลดค่าใช้จ่ายของส่วนงาน 9) การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร ปีบัญชี 2568

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

นายณกรณ์ พลฤกษ์พัฒน์เมธ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โคนิเคิล จำกัด ได้ร่วมแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ระบบ Knowledge Management System (KMS) และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ขององค์กร ที่มีชื่อเสียง ที่ได้พัฒนาระบบรองรับการจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นองค์ความรู้ที่แลกเปลี่ยน ดังนี้

- 1) แนวโน้มของการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management - KM) ในองค์กรยุคใหม่
- 2) การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการความรู้
- 3) การบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กรลูกค้าของ บริษัท โคนิเคิล จำกัด
- 4) การบริหารความท้าทายขององค์กรในการสร้างการจัดการความรู้ให้สำเร็จ
- 5) การนำเทคโนโลยี/เครื่องมือและแพลตฟอร์มมาใช้เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในองค์กร เช่น

AI-powered KM, Social Learning, Gamification

6) ระบบ Knowledge Management System (KMS) ในการพัฒนาศักยภาพพนักงานและสร้างมาตรฐานการบริการในองค์กรขนาดใหญ่ เช่น ธนาคาร ร้านค้าปลีก และธุรกิจบริการ

- 7) แนวทางการนำ KMS ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา 15.30 น.

(ลงชื่อ) นิดา กุลจิราพันธ์
(นางสาวนิดา กุลจิราพันธ์)
ผู้จัดรายงานการประชุม

(ลงชื่อ) กิ่งผกา กรอบเพชร
(นางสาวกิ่งผกา กรอบเพชร)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม